

БГЦА	BY/112 023.01
BSCA	ГОСТ ISO/IEC 17065



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОХРАННО-ПОЖАРНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ ДЕПАРТАМЕНТА ОХРАНЫ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Обеспечение на высоком техническом и организационно-методическом уровне объективной и достоверной оценки соответствия продукции требованиям действующих технических нормативных правовых актов Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и Евразийского экономического союза является приоритетом органа по сертификации технических средств охранно-пожарной сигнализации Департамента охраны Министерства внутренних дел (далее – Орган по сертификации).

Политика в области качества Органа по сертификации направлена на:

- проведение на высоком качественном уровне работ по оценке соответствия согласно области аккредитации;
- постоянное повышение качества выполняемых работ (оказываемых услуг);
- обеспечение компетентности, объективности, беспристрастности, конфиденциальности, независимости, открытости, этичности, ответственности и достоверности работ;
- исключение дискриминации при выполнении работ;
- обеспечение уверенности заявителей в долговременной способности оказывать качественные услуги, удовлетворяющие их требованиям.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- проведение оценки соответствия продукции путем выполнения регламентированных процедур согласно установленным требованиям;
- обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в процессе выполнения работ (оказания услуг) по оценке соответствия;
- беспрепятственный доступ к нашим услугам для всех заявителей, деятельность которых находится в пределах нашей компетенции в выполнении работ по оценке соответствия;
- равные для всех заявителей условия предоставления услуг (выполнения работ) по оценке соответствия, исключая дискриминацию;
- полный доступ к процессу подтверждения соответствия всем заявителям, отсутствие ненадлежащих финансовых и других условий;
- полное удовлетворение существующих и предполагаемых потребностей и ожиданий потребителей продукции;

обеспечение доверия к оценке соответствия со стороны потребителей продукции, государственных органов и других заинтересованных сторон;
обеспечение независимости и объективности при проведении работ и принятии решений по оценке соответствия;
обеспечение неукоснительного соблюдения договорных обязательств;
оперативное реагирование на жалобы и апелляции.

РЕАЛИЗАЦИЮ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПУТЕМ:

качественного выполнения должностных обязанностей каждым сотрудником Органа по сертификации, создание творческой командной работы в коллективе;

постоянного анализа деятельности Органа по сертификации с целью его развития и совершенствования;

осуществления непрерывного самообразования и повышения профессионального уровня специалистов Органа по сертификации;

соблюдения компетентности, объективности, беспристрастности, независимости, открытости, этичности, ответственности, достоверности и конфиденциальности информации, полученной в процессе оценки соответствия;

исключения конфликта интересов при проведении процедур подтверждения соответствия;

полного информирования заявителей о процедурах оценки соответствия;

выбора в качестве партнеров-субподрядчиков организаций с положительной репутацией и признанием в сфере оценки соответствия.

Руководство Органа по сертификации одобряет изложенную выше Политику и берет на себя ответственность за ее реализацию, а также обязательства по предоставлению ресурсов, обеспечивающих реализацию настоящей Политики, и призывает сотрудников к выполнению всех поставленных целей и задач.

Руководитель органа по сертификации
технических средств охранно-пожарной
сигнализации Департамента охраны
Министерства внутренних дел



А.С.Шепелев