

Критерии (основания), необходимые для заключения договоров на сервисное обслуживание СПИ с их производителями:

увеличение в отчетном периоде (квартале) в сравнении с предыдущим количества срабатываний средств и систем охраны из-за отказа или сбоя в работе СПИ более чем на 5 %;

наличие отказов или сбоев в работе СПИ, устранение которых не возможно силами штатных специалистов подразделений средств и систем охраны ввиду отсутствия технической возможности и/или имеющейся квалификации штатных специалистов;

при отсутствии в штатных расписаниях подразделений должностей специалистов, введенных для обслуживания СПИ пункта централизованного наблюдения.

ДОГОВОР № _____
на сервисное обслуживание пультов централизованного наблюдения

г. Минск

« ____ » _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании Устава и Департамент охраны Министерства внутренних дел Республики Беларусь, именуемый в дальнейшем "Заказчик", в лице начальника _____ управления Департамента охраны МВД Республики Беларусь, действующего на основании доверенности _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сервисному обслуживанию пультов централизованного наблюдения системы передачи извещений « ____ » (далее – сервисное обслуживание ПЦН « ____ ») в отделах, отделениях Департамента охраны МВД Республики Беларусь (далее – подразделения Департамента охраны) в соответствии с Планом сервисного обслуживания ПЦН « ____ » (Приложение №1 к договору). Техническое обслуживание и ремонт пультового оборудования, входящего в состав ПЦН « ____ », не являются предметом настоящего договора.

1.3. Объем работ по настоящему договору определяется в соответствии с Перечнем работ по сервисному обслуживанию и проверке основных режимов работы ПЦН « ____ » (Приложение № 3 к договору).

1.4. Срок действия настоящего договора составляет 6 месяцев с момента подписания его сторонами.

2. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И ПРИЕМКИ РАБОТ

2.1. Выполнение работ Исполнителем осуществляется в согласованные с подразделениями Департамента охраны сроки в пределах периода, определенного Планом сервисного обслуживания ПЦН « ____ ».

2.2. По окончании работ по сервисному обслуживанию ПЦН « ____ » в каждом подразделении Департамента охраны составляются и подписываются следующие документы:

2.2.1. Акт выполненных работ (Приложение № 4 к договору).

2.2.2. Формуляр конфигурации оборудования и состав ПО ПЦН « ____ » (Приложение № 5 к договору).

2.2.3. Протокол (протоколы) выполнения работ по сервисному обслуживанию ПЦН « ____ » (*перечень и наименование протоколов согласовывается Исполнителем и Департаментом охраны*).

Документы, указанные в подпунктах 2.2.1 – 2.2.3 пункта 2 настоящего договора составляются в 3-х экземплярах (1 экз. – Исполнителю, 2 экз. - Заказчику, 3 экз. – подразделению Департамента охраны).

2.3. По результатам выполнения работ по сервисному обслуживанию ПЦН « ____ » в подразделениях Департамента охраны Исполнитель до 5 числа месяца, следующего за месяцем выполнения работ, представляет Заказчику для подписания Акты приемки-сдачи работ.

Заказчик обязан не позднее 5 дней от даты получения направить Исполнителю подписанный Акт приемки-сдачи работ либо мотивированный отказ от приемки работ.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Общая стоимость работ по настоящему договору составляет не более 6300 рублей.

3.2. Стоимость работ согласно настоящего договора включает в себя стоимость работ по сервисному обслуживанию ПЦН « ____ », формируемую на основании Прейскуранта (предельных отпускных цен) на сервисное обслуживание ПЦН « ____ » (Приложение № 2 к договору) и подтвержденных командировочных расходов Исполнителя с учетом проживания и транспортного обслуживания по доставке представителей Исполнителя к месту проведения работ (не более 3-х человек).

3.3. Оплата стоимости работ по настоящему договору производится на основании Акта приемки-сдачи работ в течение 10 банковских дней со дня его подписания путем перечисления безналичных средств на счет Исполнителя.

3.4. При наличии задолженности у Заказчика перед Исполнителем, Исполнитель вправе приостановить выполнение своих обязательств по данному договору до полного погашения задолженности. Отказ от последующего выезда на объекты Заказчика в данном случае не будет считаться нарушением данного договора.

3.5. Ремонт технических средств и восстановление программного обеспечения (в т.ч. баз данных) из состава ПЦН « ____ », требующие проведения работ в условиях мастерской (сервисного центра) либо отправки технических средств поставщикам (изготовителям), не является предметом настоящего договора и указывается Исполнителем при необходимости выполнения указанных работ в Формуляре конфигурации оборудования и состава ПО ПЦН « ____ ».

3.6. В течение срока действия договора стоимость работ может изменяться путем изменения цен по Прейскуранту на сервисное обслуживание ПЦН « ____ » в соответствии с действующим законодательством.

Заказчик _____

Исполнитель _____

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Права Исполнителя

4.1.1. Прекратить работы по сервисному обслуживанию в случае невыполнения Заказчиком условий настоящего договора.

4.1.2. Переносить по согласованию с Заказчиком сроки выполнения работ в случае возникновения объективной необходимости.

4.2. Обязанности Исполнителя

4.2.1. Обеспечить выполнение работ по сервисному обслуживанию ПЦН «____» без нарушения его работоспособности.

4.2.2. Выполнить работы по сервисному обслуживанию ПЦН «____» в соответствии с Перечнем работ по сервисному обслуживанию и проверке основных режимов работы ПЦН «____».

4.2.3. Осуществить анализ и обобщение информации о техническом состоянии ПЦН «____», оформить Протоколы выполнения работ по сервисному обслуживанию ПЦН «____», Формуляр конфигурации оборудования и состава ПО ПЦН «____», акт выполненных работ.

4.2.4. Проводить сервисное обслуживание персоналом соответствующей квалификации.

4.2.5. Обеспечить своих работников, осуществляющих сервисное обслуживание, необходимой контрольной аппаратурой и инструментом для проведения работ.

4.2.6. Обеспечить оперативное реагирование для устранения неисправностей (в течение 24 часов в будние дни и в течение 48 часов в выходные и праздничные дни) после получения письменного уведомления (факсом) от Заказчика об отказах оборудования и некорректной работы ПО ПЦН «____».

В случае работы в выходные дни (по согласованию с Заказчиком) расчет заработной платы работников Исполнителя производится в двойном размере.

4.2.7. Соблюдать при проведении работ внутриобъектовый режим, правила ТБ и пожарной безопасности, действующие на объекте Заказчика.

4.2.8. Оказывать оперативную техническую консультационную помощь Заказчику в вопросах эксплуатации СПИ «____» в рабочее время по телефонным или Интернет каналам связи.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Права Заказчика

5.1.1. Проверять фактический объем и качество работ, выполняемых Исполнителем.

5.1.2. Переносить по согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.

5.2. Обязанности Заказчика

5.2.1. Назначить ответственных лиц за соблюдением правил эксплуатации системы в процессе выполнения работ. Обо всех изменениях списка руководителей и ответственных лиц своевременно сообщать Исполнителю.

5.2.2. Обеспечить Исполнителю условия для выполнения работ по сервисному обслуживанию (свободный доступ к системе).

5.2.3. Осуществлять приемку выполненных работ.

5.2.4. В случае необходимости инструктировать Исполнителя по правилам техники безопасности и пожарной безопасности, действующим на объекте.

5.2.5. Создавать Исполнителю необходимые условия для хранения ЗИПа, инструмента, приспособлений и обеспечивать их сохранность.

5.2.6. Представлять Исполнителю необходимую документацию.

5.2.7. Своевременно производить оплату по Актам приемки-сдачи работ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик несет ответственность:

6.1.1. за необоснованное уклонение от приемки работ и оформления соответствующих документов, подтверждающих их выполнение, 0,1% стоимости этих работ за каждый день просрочки.

6.2. Исполнитель несет ответственность:

6.2.1. за невыполнение работ, согласно Плану сервисного обслуживания ПЦН «____», - 0,1% стоимости невыполненных работ за каждый день просрочки;

6.2.2. за несвоевременное устранение дефектов, выявленных в период гарантийного срока эксплуатации, - 0,15% стоимости работ по устранению дефектов за каждый день просрочки;

6.3. Сторона, нарушившая настоящий договор, возмещает другой Стороне все убытки, причиненные вследствие нарушения договора, непокрытые неустойкой.

Заказчик _____

Исполнитель _____

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего договора.

7.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Белорусской торгово-промышленной палатой.

7.4. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Исполнителем будет существовать свыше 6 месяцев, Заказчик вправе расторгнуть договор без обязанности возмещения возможных убытков Исполнителю.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Гарантийный срок на выполненные работы - 3 месяца.

8.2. Исчисление гарантийного срока начинается со дня подписания Акта приемки-сдачи работ.

8.3. Исчисление гарантийного срока эксплуатации объекта прерывается на время устранения дефектов, допущенных по вине Исполнителя. Время, на которое прерывается срок, исчисляется со дня подписания Акта о выявлении дефектов и заканчивается датой подписания Акта устранения дефектов.

8.4. Выполнение работ по устранению дефектов, допущенных по вине Исполнителя, осуществляется за счет Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за обнаруженные в пределах гарантийного срока дефекты, если он докажет, что они произошли вследствие неправильной его эксплуатации, ненадлежащего ремонта или повреждения третьими лицами.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Изменения и дополнения в настоящий договор вносятся путем подписания Сторонами дополнительного соглашения. Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.2. Все вопросы, не оговоренные в настоящем договоре, Стороны разрешают, руководствуясь действующим законодательством Республики Беларусь.

9.3. Сторона, расторгающая настоящий Договор, обязана письменно уведомить об этом другую сторону не менее чем за 20 дней.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента выполнения Сторонами всех своих обязательств.

10.2. Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон.

10.3. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

10.4. Приложения:

Приложение 1 План сервисного обслуживания ПЦН «_____».

Приложение 2 Прейскурант на сервисное обслуживание ПЦН «_____».

Приложение 3 Перечень работ по сервисному обслуживанию и проверке основных режимов работы ПЦН «_____».

Приложение 4 Акт выполненных работ.

Приложение 5 Формуляр конфигурации оборудования и состава ПО ПЦН «_____».

Приложение 6 - * Протокол (протоколы) по выполнению работ по сервисному обслуживанию ПЦН «_____».

11. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ
